



Чат-боты, мессенджеры и разговорный AI для бизнеса

## Прайс-лист



Здравствуйте, Елена!  
Ваш бот-помощник здесь. 🙌



Вас интересует создание  
чат-бота для вашего бизнеса?

Да!



🔑 Я могу помочь! На какой  
бюджет ориентироваться?

35 тыс.



Какой функционал нужен?



# 1. Создание чат-бота

**Metabot Labs** — компания-разработчик чат-ботов, которая работает по всему миру. Мы — опытная команда из более чем 15 экспертов, которые обеспечивают нашим клиентам надежные и умные решения их сложных бизнес-задач.

Мы преуспели во многих аспектах чат-ботов, а также знаем подводные камни заказных ботов, поэтому мы поможем заранее их избежать.

Metabot Labs предлагает как заказную разработку чат-ботов, так и платформу для постоянного улучшения ваших чат-ботов.

Возможности / Тариф	Простой	Стандарт	Премиум
	Быстрый и эффективный прототип чат-бота	Мощный маленький чат-бот	Полноценное заказное решение
Цена	<b>7500 Р за бота</b>	<b>15 000 Р за бота</b>	<b>55 000 Р за бота</b>
Сроки изготовления	3 дня	5 дней	14 дней
Шаги разговора / количество вопросов бот задает или отвечает / объем работ	10	50	100
NLP, пониманию естественного языка / количество обучаемых intents/намерений	до 5	до 30	до 100
Бизнес-анализ вашей идеи	✓	✓	✓
Конкурентный анализ	✓	✓	✓
Дизайн структуры чат-бота и путей пользователей	✓	✓	✓
Настройка бота на платформе Metabot	✓	✓	✓
Обслуживание и поддержка (2 правки в месяц)	1 месяц	3 месяца	6 месяцев
Доступ в администраторскую панель для самостоятельного редактирования бота	1 месяц	3 месяца	6 месяцев
Обучение и улучшение после запуска		1 неделя (3ч)	1 месяц (10ч)
📖 План действий — шаги, которые можно использовать как краткосрочную стратегию после создания бота		✓	✓
📖 Маркетинговая стратегия для продвижения чат-бота от опытного маркетолога			✓
📖 Размещение / хостинг бота в подарок (до 500 активных диалогов в месяц)	1 месяц	3 месяца	6 месяцев
Каналы	Провайдер		
WhatsApp	✓ Umnico	+1000 Р в месяц за 1 номер	
Instagram Direct	✓ Umnico	+1000 Р в месяц за 1 аккаунт	
Facebook Messenger	✓ Umnico	+100 Р в месяц за 1 страницу	
Vkontakte	✓ Umnico	+100 Р в месяц за 1 паблик/группу	
Telegram	✓ Umnico ✓ Прямая интеграция	Umnico: +200 Р в месяц за 1 аккаунт Прямая: любое количество аккаунтов	

Есть сомнения или нужно более сложное решение? Давайте обсудим вашу идею в рамках **бесплатной консультации**.

## 2. Функциональные возможности

Мы создаем боты на собственной платформе **Metabot**, которая является ноу-хау команды экспертов и обладает широкими возможностями для современного маркетинга в мессенджерах. Наши разработчики постоянно совершенствуют платформу, прислушиваясь к пользователям и нашим маркетологам-консультантам.

Возможности / Тариф	Простой	Стандарт	Премиум
Цена	<b>7500 Р</b> за бота	<b>15 000 Р</b> за бота	<b>55 000 Р</b> за бота
<b>Функционал бота</b>			
Конструктор бота / редактор сценариев	✓	✓	✓
Лендинг / сайт в боте — бот расскажет и покажет информацию про вашу компанию, товары и услуги	✓	✓	✓
Интерактивное меню / меню самообслуживания	✓	✓	✓
Запись и приём заявок, опросы, квизы, анкеты (ввод данных от пользователя)	✓	✓	✓
Чат с менеджером (через колл-центр от Umnicо)	✓	✓	✓
Отправление заявок на e-mail	✓	✓	✓
Интеграция с CRM-системами	✓	✓	✓
Прием оплаты в боте	скоро	скоро	скоро
<b>Функционал для маркетолога</b>			
Рассылки по клиентской базе, по сегментам, по расписанию	✓	✓	✓
Сегментирование аудитории на базе тэгов	✓	✓	✓
Прогревающие и продающие рассылки	скоро	скоро	скоро
Автоворонки и туннели продаж	скоро	скоро	скоро
События и триггеры	скоро	скоро	скоро
Скоринг клиента	скоро	скоро	скоро
<b>API и Progressive Web Applications (PWA)</b>			
API для управления ботом из внешних систем	скоро	скоро	скоро
Интеграции с интернет-магазинами, лендингами, сайтами	скоро	скоро	скоро
Интеграция с вашими системами	доступно	доступно	доступно
<b>Искусственный интеллект в маркетинге, продажах и поддержке</b>			
Самообучающийся бот поддержки	скоро	скоро	скоро
Автокорректировка автоворонок и туннелей	2020	2020	2020

Есть сомнения или нужно более сложное решение? Давайте обсудим вашу идею в рамках **бесплатной консультации**.

### 3. Хостинг / размещение + конструктор

Мы используем **Metabot** платформу для управления нашими ботами и предоставления хостинга в качестве локального размещения на ваших серверах, либо как SaaS-решение Metabot24.

**Абонплата** варьируется в зависимости от плана, который вы выбираете для нужд своего бизнеса.

Абонплата также зависит от количества **диалогов**, которые ведет бот. Диалог - это любое количество отправленных или полученных сообщений между уникальным конечным пользователем и вашим чат-ботом.

Абонплата включает в себя: размещение, сопровождение, обновления, аналитику, рассылки и **доступ к конструктору**. Вы можете воспользоваться нашим конструктором без заказной разработки, и самостоятельно создавать боты для вас или ваших клиентов.

Возможности / Тариф	Стартовый	Стандартный	Enterprise
	Для стартапов и бизнесов с небольшим количеством обращений от пользователей.	Для стартапов и бизнесов с большим потоком обращений в мессенджерах и соцсетях.	Для крупного бизнеса, который готов интегрировать Metabot в свои процессы и системы.
Цена	<b>2000 Р</b> в месяц  Скидка за квартал 10% за год 30%	<b>5 000 Р</b> в месяц  Скидка за квартал 10% за год 30%	<b>30 000 Р</b> в месяц
<b>Диалоги</b>			
Диалогов в месяц	500	5 000	50 000
Цена за дополнительный диалог	—	1 Р	1 Р
Скидки за объем	—	—	—
Договор	Ежемесячный	Ежемесячный	Годовой
<b>Интеграции каналов</b>			
Интеграции от Metabot	5	Неограниченно	Неограниченно
Интеграции от Umnicо	Неограниченно	Неограниченно	Неограниченно
<b>Возможности</b>			
Дополнительный сотрудник	+500 Р в месяц	+500 Р в месяц	+500 Р в месяц
Отсутствие брендинга Metabot	—	✓	✓
Мульти-бизнес	—	✓	✓
Приватный лейбл	—	3 месяца	Доступно
Установка на ваши серверы	—	—	Доступно
SDK разработчика	—	—	Доступно
Среда для тестирования	—	—	Доступно
Исходный код платформы	—	—	Доступно
SLA	—	—	Доступно
<b>Дополнительно</b>			
Обучение вашего сотрудника работе с конструктором	5 000р		
Доработки нашей системы под индивидуальные нужды	1 500р/час (мин. заказ - 5 часов)		

## 4. Текстовый call-центр и CRM на базе Umnico



✓ **Официальный партнер Metabot**

Для подключения наших омни-канальных ботов в мессенджеры и социальные сети мы используем интеграции от нашего партнера **Umnico**.

Umnico — динамично развивающаяся компания на рынке интеграций и платформ для поддержки клиентов в мессенджерах и социальных сетях.

В отличие от других интеграторов, воспользовавшись интеграциями Umnico вы дополнительно получаете:

- ✓ **Текстовый call-центр** — полноценный call-центр для отдела продаж любого размера.
- ✓ **Социальную CRM систему с воронкой продаж и аналитикой** — идеальный инструмент для стартапов и малого бизнеса, занятого в сфере торговли и оказания услуг в мессенджерах и социальных сетях.
- ✓ **Виджет / чат на сайт**, в который тоже встраивается наш бот.
- ✓ **Интерактивная визитка для бизнеса** — может выступить мини-лендингом для вашего бота.

Возможности	Цена в месяц
<b>Социальные сети</b>	
Instagram Комментарии и Direct	1000 Р за 1 аккаунт
Vkontakte Комментарии и сообщения Группы	100 Р за 1 группу
Facebook Комментарии и messenger Страниц	100 Р за 1 страницу
<b>Мессенджеры</b>	
WhatsApp Сообщения на основе web версии	1000 Р за 1 номер
Telegram Сообщения на основе ботов	200 Р за 1 аккаунт
<b>Прочее</b>	
Сотрудник Дополнительный оператор	500 Р за 1 сотрудника
Chat Виджет на сайт с перепиской	100 Р за 1 виджет
Визитка Гибкая веб-визитка для вас	0 Р
Bitrix Скоро	1000 Р
AmoCRM Скоро	1000 Р
Телефония Скоро	3000 Р

Воспользуйтесь демо-тарифом и попробуйте 1 неделю сервиса бесплатно.

<https://umnico.com>

Сообщите поддержке Umnico кодовую фразу Metabot+Umnico, чтобы получить 30% скидку на первый месяц Umnico.

Есть сомнения или нужно более сложное решение? Давайте обсудим вашу идею в рамках **бесплатной консультации**.



---

### Контакты

[hi@metabot24.com](mailto:hi@metabot24.com)

+7 (499) 703-01-40

[www.metarex.ru](http://www.metarex.ru)

