

# Metabot

Будущее за вами!

Сферы применения:

- ✓ Маркетинг
- ✓ Продажи
- ✓ Клиентский сервис
- ✓ Внутренние процессы

**Технологии искусственного интеллекта  
(разговорные чат-боты) для  
автоматизации вашего бизнеса**

# Метабот — это:

Собственная платформа, авторские ноу-хау и команда экспертов.

Мы специализируемся на использовании технологий искусственного интеллекта для создания чат-ботов и внедрении их в бизнес любого размера.

Функциональные возможности платформы и наши авторские методики позволяют решать целый комплекс бизнес-задач.

# Наши предложения

---

## 1. Бот-продавец

В среднем увеличивает количество лидов и продаж в 5 раз при том же рекламном бюджете!



## 3. Бот поддержки

Искусственный интеллект на основе нейросети поможет сократить штат поддержки до 80%! Хорошее дополнение к хелпдеску или FAQ. 

## 2. Бот-маркетолог

Автоворонки, туннели, рассылки. Сегментирует, подогревает, оживляет и возвращает клиентов. 

## 4. Бот-приложение

Чат-бот для сложных бизнес-задач. Альтернатива мобильным приложениям. 

## 5. Бот+сайт

Пустите трафик через бота, идентифицируя 100% посетителей сайта. Встройте сайт/магазин в мессенджеры при помощи нашего API.

## 6. Конструктор

Получите доступ к конструктору чат-ботов и самостоятельно соберите собственного бота. 

## 7. Платформа для разработчика

Для собственной разработки внутри компании.

# 1. Бот-продавец

- ✓ **Метабот заменит лендинг и сайт-визитку**
- ✓ **Омни-канальный бот работает 24/7 в популярных мессенджерах и соцсетях:**



Instagram



Facebook  
Messenger



VKontakte



WhatsApp

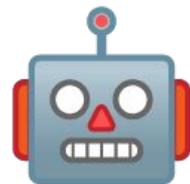


Telegram

\*

- ✓ **Запомнит контакты всех обратившихся в бота (а в WhatsApp 100% телефонных номеров!)**
- ✓ **Отправит УТП, тем самым сегментируя аудиторию на теплую и горячую**
- ✓ **Добавит заявки в CRM для менеджеров**
- ✓ **Активирует цифрового помощника (туннель) по команде из CRM**

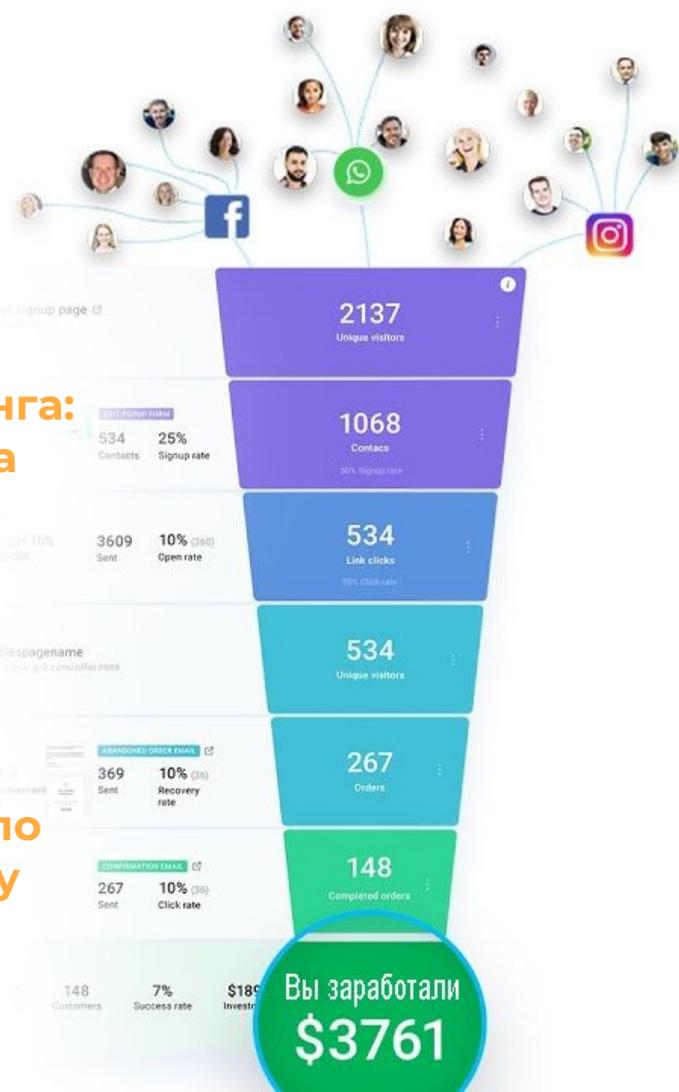
Я способен увеличить количество заявок и продаж в 5 раз без дополнительных затрат на рекламу!



\* Интеграция при помощи сервиса партнеров [Umnico](#) — это социальная CRM, омни-канальный чат-центр и интеграции с мессенджерами и соцсетями.

## 2. Бот-маркетолог

- ✓ Современный набор инструментов для маркетинга в мессенджерах
- ✓ Дополнение или замена e-mail маркетинга: прочитаемость мессенджеров в три раза выше, чем e-mail
- ✓ Сегментируйте аудиторию при помощи опросов и квизов
- ✓ Для каждого сегмента создавайте автоворонки и туннели продаж, используя триггеры и события
- ✓ Делайте массовые рассылки сразу или по расписанию всем или отдельному сегменту
- ✓ Допродажа и активация базы клиентов
- ✓ Скоринг лидов (скоро)

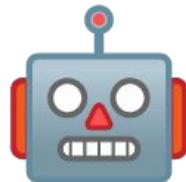


### 3. Бот поддержки

---

- ✓ Автоматизирует службу поддержки пользователей при помощи искусственного интеллекта на основе нейросети
- ✓ Идеальный помощник для первой линии поддержки на сайте
- ✓ На связи 24 / 7 / 365 и без выходных
- ✓ Пользователям не нужно искать ответы самостоятельно по базе знаний — можно спросить у бота
- ✓ Самообучающийся бот (скоро)

Помогу снизить до 80% нагрузки на колл-центр и онлайн-чат! Человеческое вмешательство будет необходимо только в оставшихся 20% «уникальных» случаях.

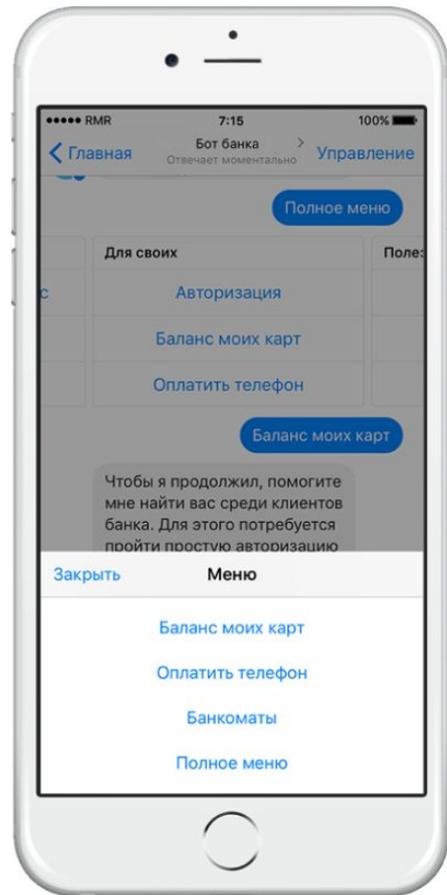


## 4. Бот-приложение

---

Решает большинство типовых задач и экономит время и ресурсы на создание приложения:

- ✓ Навигация по каталогу и демонстрация продуктов
- ✓ Оформление заявки или брони, оплата и доставка товара
- ✓ Управление подписками, оплатами, статусами заказов
- ✓ Обучение персонала, техническая и справочная поддержка
- ✓ Проведение инспекций, проверок, тестирование персонала
- ✓ Интеграция с любыми внешними системами



## 5. Бот+сайт

---

Я гораздо больше чем просто чат-бот!



Воспользуйтесь нашей революционной технологией для создания rich-приложений при помощи гибрида чат-ботов и прогрессивных веб-приложений (Progressive Web Apps).

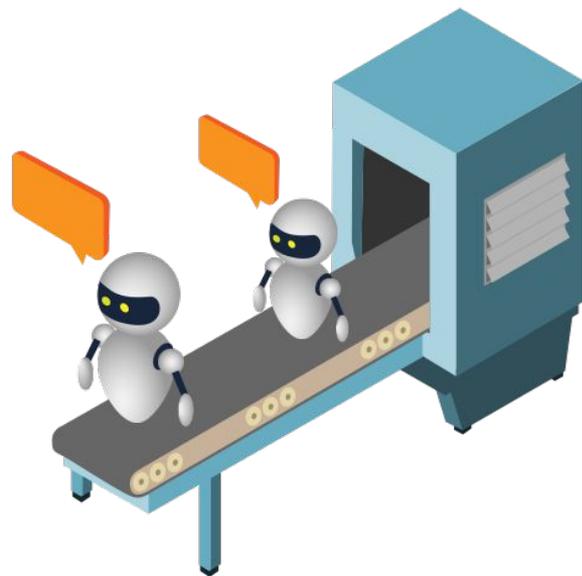
- ✓ Используйте всем привычный веб-интерфейс там, где текст не удобен
- ✓ Свяжите пользователя сайта с его аккаунтом в боте
- ✓ Отслеживайте действия пользователя за пределами бота, регистрируя события и сообщения из любой системы через Metabot/API
- ✓ Избавьтесь от регистрации на сайте — ведь пользователь уже вошел через бота в мессенджере!
- ✓ Анализируйте поведение пользователей на сайте и настраивайте автоворонки в боте: напомните о брошенной корзине; отправьте персональный оффер, исходя из просмотренных товаров на сайте; а так же многое другое.

## 6. Конструктор

---

Уникальная среда разработки чат-ботов с помощью готовых команд и скриптов.

- ✓ Вы сможете самостоятельно улучшать функционал бота и доставляемый ботом контент
- ✓ Отчуждаемо от разработчика (нет привязки к подрядчику)
- ✓ Дешевле внесение изменений, чем при заказном программировании
- ✓ Всегда можете обратиться к команде специалистов Метабота



## 7. Платформа для разработчика

---

Платформа Метабот может быть лицензирована для самостоятельной разработки внутри вашей компании.

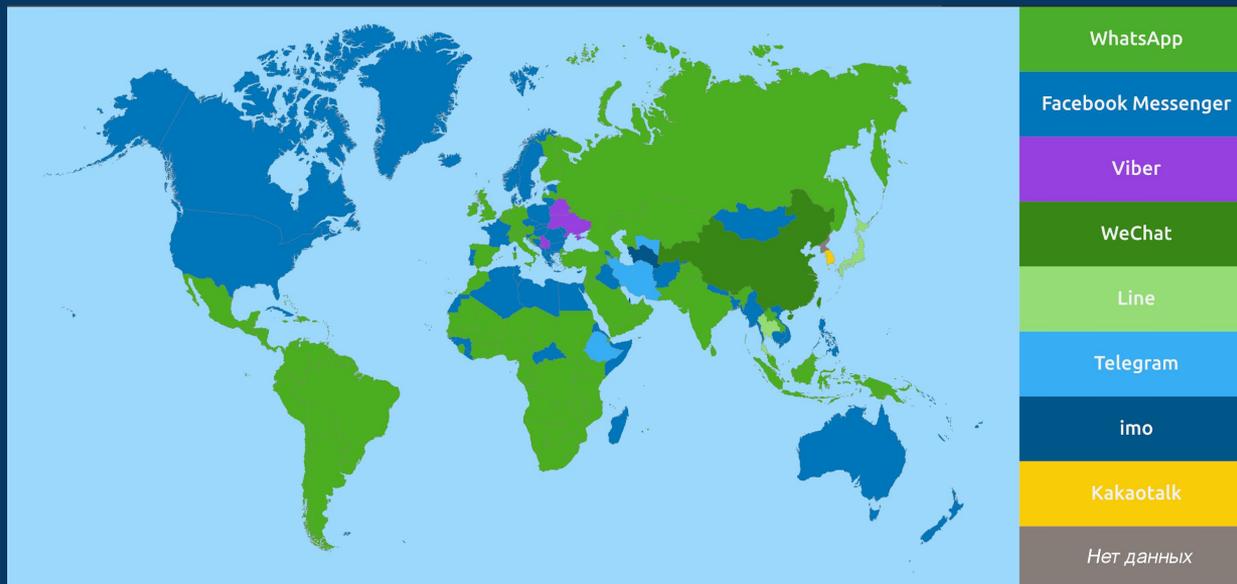
- ✓ Установка на ваши серверы
- ✓ SDK разработчика
- ✓ Исходный код платформы
- ✓ Регулярные обновления и улучшения
- ✓ Всегда можно обратиться к команде экспертов Метабота



# ≥ 2,480,000,000

Количество пользователей мессенджеров в мире \*

**Наиболее популярные мессенджеры по странам:**



## Кейс от компании The Sky Map

### Направление деятельности: розничные продажи карт звездного неба

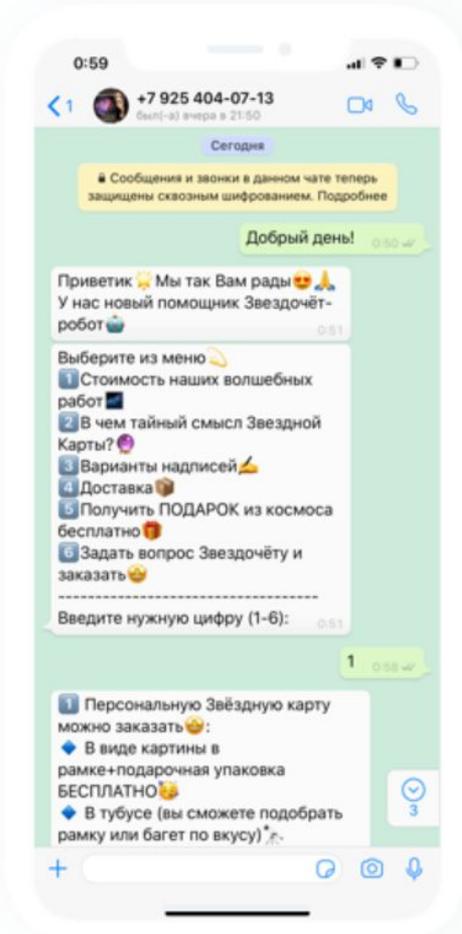
Чат-бот был установлен для консультаций в Instagram, WhatsApp, Facebook, Telegram и ВКонтакте. Основная задача заключалась в оказании поддержки на первых этапах общения с потенциальными клиентами. Бот был разработан для ответов на типовые вопросы о продукции и ценах. Задача считалась выполненной при появлении горячего лида, готового совершить заказ. В этом случае он перенаправлялся на оператора, который оформлял заявку. Вся информация по перепискам должна была сохраняться в CRM системе Umnicо.

### Результаты внедрения чат-бота

С помощью бота удалось снизить нагрузку на контакт-центр на 50%. Вместо выполнения рутинных задач сотрудники компании занялись генерированием контента. Стало больше внимания уделяться тем клиентам, которые действительно хотят купить товар. Со всеми остальными типовыми вопросами справляется робот.

### Отзыв клиента

У нас в день очень много переписок — более 100 чатов с клиентами. Мне очень хотелось автоматизировать этот процесс, чтобы упростить жизнь менеджерам по продажам. Чтобы они могли сконцентрироваться на ведении клиента, а не на ответах на одни и те же вопросы. Очень удобно, что бот может отправлять фото, ссылки на посты. Если возникают дополнительные вопросы, то подключается менеджер. Я очень довольна!



## Направление деятельности: оказание консалтинговых услуг

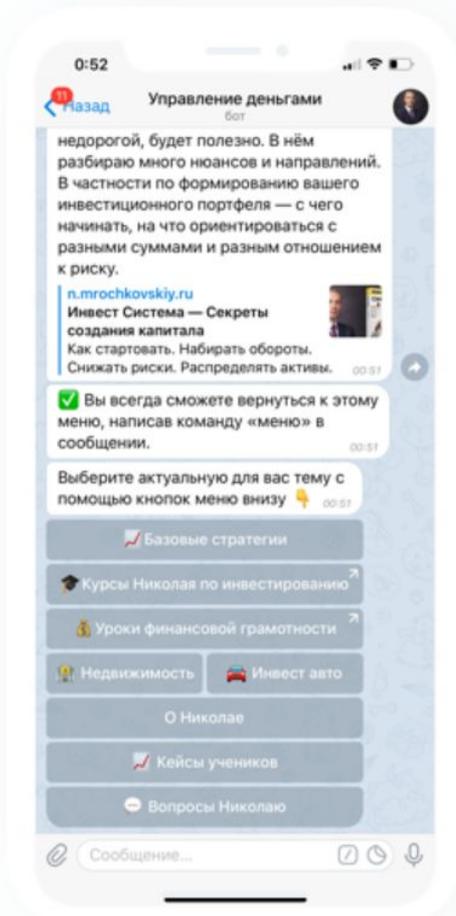
Мы разработали чат-бота для нужд Николая Мрочковского, бизнес-тренера и генерального директора компании «Финанс консалтинг». Задача состояла в том, чтобы помочь Николаю эффективнее взаимодействовать с подписчиками в Telegram. Бот должен был представлять основную информацию о клиенте, передавать ему вопросы, вести базу подписчиков и делать рассылки.

## Результаты внедрения чат-бота

Использование чат-бота позволило увеличить количество подписчиков до 5000 человек всего за 3 месяца после внедрения. Полуавтоматический режим работы разгрузил владельца от необходимости ответов на типовые вопросы без снижения качества взаимодействия с аудиторией Telegram.

## Отзыв клиента

Я хотел использовать бот для того, чтобы коммуницировать с аудиторией через Telegram. Понятно, что сейчас люди все больше смещаются в мессенджеры, поэтому стояла задача начать общение с ними в полуавтоматическом режиме через бота. В результате мы совместно с Metabot реализовали проект, что дало существенный эффект. На данный момент на меня подписалось больше 5000 человек. Это дало хороший рывок вперед в плане методов взаимодействия с аудиторией. Спасибо за помощь в реализации моих идей, оперативной корректировке бота и, конечно, за плодотворное сотрудничество! Если вы хотите настроить своего чат-бота, обращайтесь в Metabot!



# Метабот поможет добиться прорывных результатов в различных нишах

- Юридические услуги
- Автосалоны
- Натяжные потолки
- Автошколы
- Автосервисы
- Монтажные работы
- Пластиковые окна
- Ремонт бытовой техники
- Продажа товаров и услуг
- Салоны оптики
- Инфобизнес
- Доставка еды
- Типография
- Выдача кредитов
- Рекламные агентства
- Продажа франшизы
- Разливное пиво
- Маникюр
- Продажа оборудования
- Магазины одежды
- Системы видеонаблюдения
- Медицинские центры
- Грузоперевозки
- Рекламные агентства
- Продажа одежды
- Спортивные учреждения
- СПА салоны
- Интеграция CRM
- Курсы иностранных языков
- Консалтинг
- Производство и продажи
- Изготовление мебели
- Дизайн и ремонт квартир
- Ночные клубы
- Школа аниматоров
- Стоматология
- Клининговые компании
- Продажа автозапчастей
- Продажа автомобилей
- Охранные предприятия и многое другое...

# Спасибо!

---

## Контакты

[hi@metabot24.com](mailto:hi@metabot24.com)

+7 (499) 703-01-40

[www.metarex.ru](http://www.metarex.ru)

